

**ОБГРУНТУВАННЯ ТЕХНІЧНИХ ТА ЯКІСНИХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРЕДМЕТА
ЗАКУПІВЛІ, РОЗМІРУ БЮДЖЕТНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ, ОЧІКУВАНОЇ ВАРТОСТІ
ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ :**

(відповідно до пункту 4¹ постанови КМУ від 11.10.2016 № 710 «Про ефективне
використання державних коштів» (зі змінами))

Найменування замовника:	Волинський окружний адміністративний суд
Код згідно з ЄДРПОУ замовника:	35123898
Місцезнаходження замовника:	43025, Волинська область, м.Луцьк, вул. Словацького, будинок 3
Вид предмета закупівлі:	послуга
Узагальнена назва предмета закупівлі:	Послуги прибирання приміщень та прибудинкової території Волинського окружного адміністративного суду (90911000-6 Послуги з прибирання житла, будівель і миття вікон) (код ДК 021:2015: 90910000 - 9 Послуги з прибирання)
Код за Єдиним закупівельним словником:	код ДК 021:2015: 90910000 - 9 Послуги з прибирання
Ідентифікатор закупівлі :	UA-2023-11-28-010321-a

Розмір бюджетного призначення та/або очікувана вартість предмета закупівлі, визначена відповідно до розрахунків до кошторису на 2024 рік і становить – 556 448,51 грн.

Очікувана вартість предмета закупівлі сформована на підставі попередніх укладених договорів на відповідну послугу, з врахуванням розміру мінімальної заробітної плати на 2024 рік, дією військового часу до 14.02.2024 року., вартістю витратних матеріалів, інвентаря, необхідних для надання відповідної послуги.

Послуги з прибирання приміщень та прибудинкової території мають відповідати вимогам діючих санітарних та санітарно-гігієнічних норм визначеним Законодавством України. При наданні послуг переможець повинен дотримуватися заходів із захисту довкілля.

Витратні матеріали (хімічні, миючі, дезінфікуючі, поліруючі та плямо вивідні засоби, шампуні, антистатика, захисні суміші тощо) постачаються за рахунок Учасника (їх вартість становить складову частину вартості прибирання приміщень Замовника та прибудинкової території). Миючі засоби, побутова хімія, засоби дезінфекції та полірування та інші, які будуть використовуватись повинні мати відповідний сертифікат.

Під час надання послуг Виконавець **використовує** власний інвентар, інструменти, спецодяг, гумові рукавиці, сміттєві пакети та засоби для прибирання.

Виконавець забезпечує всіх працівників спецодягом та засобами індивідуального захисту в обсязі, необхідним для виконання їх обов'язків.

Характеристика приміщень:

Приміщення за адресами:

43025, Волинська обл., м. Луцьк, вул. Словацького, буд. 3

43025, Волинська обл., м. Луцьк, вул. Словацького, буд. 1

(приміщення між собою з'єднані та розміщені на одній території)

Кількість поверхів будівель – 2 поверхи.

Загальна площа приміщень: 1420,4 кв. м., а саме:

- службових приміщень (кабінетів) – 700,6 кв. м.,
- залів – 276,4 кв.м.,
- коридорів (вестибюлів, інших приміщень) – 379,8 кв. м.,
- санвузлів – 48,9 кв. м.,
- побутові кімнати – 14,7 кв.м.,
- прибудинкової території - 200 кв. м.,
- унітази – 17 шт.,
- раковини – 17 шт.,

- вікна – 77 шт.
- покриття підлоги – ламінат, паркет, плитка, коврове покриття.
- Диспенсери туалетного мила – 7 шт.
- Диспенсери туалетного паперу – 9 шт.

Скляний еркер висотою 10 м зі скляним навісом. Загальна площа становить 300 кв.м.

Режим прибирання та якісні характеристики:

1) Прибирання здійснюється двічі на день у робочі дні - з понеділка по п'ятницю включно, крім святкових днів;

- прибирання денне - з 12 год. 00 хв. до 12 год. 45 хв. (прибирання лише коридорів, санвузлів та прибудинкової території);

- прибирання загальне (згідно з переліком щоденних послуг): з 17 години 00 хв; у п'ятницю – з 16 год. 00 хв.

Особливі випадки:

- у випадку виникнення ситуацій, що погіршують санітарний стан приміщень або утримання території, а також у час при загрозі епідемій, масових захворювань, на вимогу Замовника, Виконавець збільшує періодичність прибирання таким чином, щоб забезпечити належне утримання приміщень та території Замовника;

- крім того, забезпечує проведення дезінфекційних заходів (вологі прибирання з використанням дезінфікуючих засобів у приміщеннях, особливо в місцях найбільшого контакту з поверхнями – ручки дверей, місця загального користування).

2) Перелік послуг:

- Прибирання скляних поверхонь: миття вікон з внутрішньої та зовнішньої сторони, вітрин, перегородок, протирання, чищення, поліровка скляних поверхонь та дзеркал;

- Прибирання підлоги: ламінат, паркет, плитка;

- Прибирання санітарних приміщень : підлога, стіни-керамічна плитка, раковини, унітази, санітарні вироби, душові.

- Прибирання за допомогою порохотяга та хімічних засобів: офісні стільці, офісні крісла, дивани, жалюзі, синтетичні килими/ковролін;

- Прибирання прибудинкової території: прибирання території від листя та побутового сміття, догляд за зеленими насадженнями, полив газонів;

- Інші послуги: догляд за побутовою технікою, прибирання туалетних кімнат, догляд за меблями (столи, шафи тощо), очищення дверей, очищення пластикових (дерев'яних) рам та підвіконь, очищення батарей опалення та над батарейних решіток, полірування столів, заміна смітєвих пакетів на робочих місцях, збирання та винесення сміття до місця збору, виніс сміття в контейнери, поповнення витратними матеріалами санвузлів (поповнення мила, тощо), очищення брудозахисної системи сходів перед входом у будівлю, миття, протирання пилу з плінтусів, перил, поручнів у службових приміщеннях, коридорах, сходах, санвузлах, залах, зняття павутиння, обмітання пилу зі стін та стелі, вологе протирання та поліровка дзеркал.

- **Двохстороннє миття скляного еркеру висотою 10м зі скляним навісом з використанням спеціалізованої техніки один раз в рік.**

3) Всі послуги діляться на щоденні послуги з прибирання та послуги з прибирання на вимогу (за заявкою):

№ п/п , Щоденні послуги	
1. Прибирання скляних поверхонь та поверхонь з нержавіючої сталі	
1.1	Протирання, чищення, поліровка дзеркал, скляних поверхонь дверей, перегородок та поверхонь з нержавіючої сталі (миючими засобами та рідиною для скла)
2 Прибирання підлоги із використанням хімічних засобів	
2.1	Ламінат, паркет (засобами по догляду за такими поверхнями)
2.2	Плитка (чистящими та дезінфікуючими засобами)
3 Чищення за допомогою порохотяга та хімічних засобів	
3.1	Синтетичний килим/ ковролін (засобами по догляду за килимами)

3.2	Офісні стільці, крісла (за потреби) (відповідними засобами)
3.3	Видалення плям (за потреби) (хімічними засобами)
4	Прибирання прибудинкової території
4.1	Прибирання території від листя, снігу та побутового сміття вручну
4.2	Полив та догляд за клумбами в весняно - осінній період
4.3	Догляд за зеленими насадженнями
5	Інші послуги
5.1	Догляд за побутовою технікою відповідними засобами)
5.2	Прибирання санітарних приміщень з використанням хімічних, дезінфікуючих та чистящих засобів
5.3	Догляд за меблями (столи, шафи тощо) (пронто або еквівалент)
5.4	Витирання дверей (пронто або еквівалент)
5.5	Полірування меблів спеціальними засобами (пронто або еквівалент)
5.6	Заміна сміттєвих пакетів на робочих місцях, збирання та винесення сміття до місця збору
5.7	Виніс сміття в контейнери
5.8	Миття, протирання пилу з плінтусів, перил, підвіконь, поручнів у службових приміщеннях, коридорах, сходах, санвузлах, залах (відповідними засобами)
5.9	Зняття павутини
5.10	Прибирання входу в приміщення.
№ п/п	Прибирання щомісячно
1	Прибирання скляних поверхонь з використанням спеціальних засобів
1.1.	миття вікон із внутрішньої та зовнішньої сторін (засобами для скла)
2	Інші послуги
2.1.	Чищення та миття світильників.
№ п/п	Прибирання 1 раз в рік
1.	Двохстороннє миття скляного еркеру висотою 10м зі скляним навісом з використанням спеціалізованої техніки. Загальна площа еркеру становить 300 кв.м.
Послуги з прибирання на вимогу (за заявкою)	
Послуги на вимогу (заявкою) включають в себе комплексне та підтримуюче прибирання приміщень і прилеглої території на вимогу Замовника, якщо виникає така необхідність в межах дії Договору.	

Перелік та склад надання послуг з прибирання прибудинкової території

Утримання прилеглої території	Прибирання сміття	Щоденно
	Підмітання території	Щоденно
	Очищення урн від сміття	Щоденно
	Підмітання і згрібання листя	За потребою, щоденно

Якість послуг з прибирання

- Послуги з прибирання повинні відповідати даним технічним вимогам, а також діючим технологічним документам на послуги даного виду.
- Послуги з прибирання повинні надаватися згідно переліку послуг щодо прибирання, будівлі і прибудинкової території та їх періодичністю, які надаються Виконавцем.
- Для надання послуг з прибирання обов'язковими вимогами є:
 - знання виконавцями вимог безпеки, правил обслуговування і санітарних норм;
 - послуги по прибиранню виконуються з використання інвентарю Виконавця;
 - витратні матеріали для прибирання (миючі, поліруючі, плямовивідні, дезінфікуючі, шампуні, антистатика, захисні суміші, прибиральний інвентар тощо) постачаються за рахунок Виконавця.

Хімічні засоби, (миючі, поліруючі, плямо вивідні, дезінфікуючі, шампуні, антистатики, захисні суміші тощо), що використовуються при виконанні робіт з прибирання повинні використовуватися відповідно до вимог інструкцій фірм-виробника. Всі питання щодо перевірок, отримання необхідних дозвільних висновків, інструкцій по застосуванню миючих та дезінфікуючих засобів вирішуються самостійно Виконавцем, а також Виконавець несе відповідальність за дотримання стандартів екологічного менеджменту ISO 14001 протягом всього періоду надання послуг.

Замовник має право в будь-який час здійснювати перевірку фактичного застосування Виконавцем миючих та дезінфікуючих засобів (в тому числі із залученням сторонніх організацій). В свою чергу, Виконавець, на першу вимогу Замовника, повинен: сприяти, не перешкоджати, надавати доступ, зразки засобів, що використовуються ним, тощо.

Послуги повинні виконуватись за умови додержання вимог законів та інших нормативно-правових актів з охорони праці, промислової безпеки, пожежної безпеки. Виконавець повинен регулярно проводити навчання та інструктаж своїх працівників з питань охорони праці, безпеки життєдіяльності під час знаходження на об'єктах Замовника, інструктажі з протипожежної безпеки, навчання і інструктаж про характерні особливості об'єктів Замовника, об'єкти підвищеної небезпеки на території Замовника, тощо.

4. Інвентар для прибирання після використання слід промивати проточною водою з миючими засобами. Не допускається багаторазове використання текстильних матеріалів, що використовуються при прибиранні приміщень.

5. Видалення бруду з різних поверхонь слід здійснювати із застосуванням відповідного способу прибирання. Не допускається залишати бруд на сходах, краях, в кутах та інших важкодоступних місцях.

6. При прибиранні приміщень із застосуванням хімічних засобів слід захищати поверхні і навколишні предмети, що не підлягають прибиранню.

7. При проведенні вологого прибирання підлог для зниження небезпеки травматизму забороняється використовувати мило і порошкоподібні синтетичні миючі засоби.

8. При виконанні операцій з миття вікон і операцій по догляду за дзеркальними поверхнями забороняється використовувати порошкоподібні синтетичні миючі засоби і абразивні очищувачі. Тоновані, димчасті і дзеркальні поверхні чистять згідно інструкції підприємства-виробника.

9. При наданні послуг з чищення килимового покриття допускається обмежена дія засобу для виведення плям, якщо в результаті старіння плями в'їлися в килимове покриття або викликали склеювання волокон.

10. Для вологого прибирання килимового покриття не допускається застосовувати:

- пінисті шампуні, що руйнують підлогу під килимами;
- концентровані миючі розчини, що викликають появу липких плям і вицвітання килимового покриття;
- велику кількість води, що викликає усадку, втрату первинного кольору килимового покриття, появу водяних плям.

11. Для догляду за килимовим покриттям слід вибирати спосіб прибирання, що забезпечує максимальну глибину чищення і висихання до моменту експлуатації.

12. Регулярний догляд за килимовим покриттям, м'якими меблями повинен передбачати відновлення ворсу, що залежався, чищення будь-якого ступеня забрудненості і відсутність наступних побічних дефектів:

- усадка і втрата форми;
- зміна колірної гамми виробу;
- розчинення клейової підстави килимових покриттів.

13. Прибрані поверхні повинні бути чистими. Вимоги до якості прибраних поверхонь приведені нижче у таблиці 1 :

Вимоги до якості прибирання поверхонь: Таблиця 1

Найменування операції по прибиранню	Вид поверхні	Якість поверхні після прибирання	Метод контролю
1. Прибирання пилу і сміття	1.1. Підлоги, стіни і т.д.	Відсутність скупчення бруду, пилу або сміття під меблями, в кутках, на плінтусах в інших важкодоступних ділянках, а також залишків волокон протирального матеріалу.	Зовнішній огляд
	1.2. Килимові покриття	Відсутність скупчення пуху, пилу на ворсі килимового покриття	
2. Виведення плям	2.1. Підлоги, стіни і т.д.	Відсутність не виведених плям	Зовнішній огляд
	2.2. Килимові покриття	Дія плямовивідних засобів не повина змінювати забарвлення килимових виробів. Не допускаються сліди забарвлення на білій тканині, змоченій в плямовивідному засобі, після прикладання до поверхні килимового виробу; не виведені плями, за винятком тих, виведення яких передбачає руйнування забарвлення або волокна, ореоли навколо виведеної плями, порушення структури волокна, обезбарвлення поверхні.	
3. Вологе прибирання	3.1. Підлоги	Відсутність скупчення бруду, пилу та інших твердих частинок у важкодоступних місцях, плям і розлучень, залишених шваброю, надмірної вогкості, каламутності і втрати блиску поверхні підлоги. Помиті поверхні підлоги не повинні бути слизькими після висихання.	Зовнішній огляд
	3.2. Стіни	Відсутність клейкості поверхонь, потоків, висохлих крапель і бризг, чистильної речовини, а також плям та інших відміток, за винятком тих видів плям і забруднень, виведення яких може викликати руйнування структури стіни або її поверхні (порушення забарвлення, рельєфу та ін.)	Зовнішній огляд
	3.3. Вікна, дзеркала, скляні поверхні	Відсутність скупчення бруду і пилу на склі і рамах, потоків, плям, відбитків пальців, висохлих бризок і крапель чистильної речовини, ореолів, розлучень навколо очищених ділянок, каламутності, залишків ворсу протирального матеріалу	Зовнішній огляд

	3.4. Килимові покриття	Збереження цілісності кольору і лінійних розмірів килимових виробів, відсутність невисохлого ворсу в основі, відсутність плям, обезбарвлення або потемніння кольору, відсутність кругів і смуг. Не допускається деформація ворсу, залишків чистильних речовин на ворсі (ворс липкий або мильний на дотик).	Зовнішній огляд
	3.5. Санітарно-технічне устаткування і водостійкі поверхні	Відсутність цементного нальоту і вапняних відкладень, водного і сечового каменю, накипу, жиру, плям іржі, скупчення бруду, залишків мила і окислення у важкодоступних місцях, за кранами, навколо петель сидінь, плям на металевих предметах, запахів, залишків чистильних речовин за винятком тих, які не видаляються з поверхні відповідно до інструкції виробника	Вимоги до якості прибирання і дезінфекції в приміщеннях суспільного користування
4. Полірування	4.1. Меблі, металеві поверхні	Відсутність клейкості і залишків поліролю, нерівномірності блиску поверхні.	Біла тканина, що прикладається до обробленої поверхні, не повинна мати слідів поліруючого засобу
5. Хімічне очищення	5.1. Підлоги і т.п.	Відсутність слідів, чистильних засобів, полімерних покриттів, плівок від захисних сумішей.	Зовнішній огляд
6. Нанесення захисних сумішей	6.1. Килимові покриття	Зменшення вицвітання, підвищення стійкості до бруду.	Зовнішній огляд
	6.2. Тверді підлоги	Підвищення протиковзкового ефекту і стійкості до дії підшов взуття, полегшення щоденного прибирання.	
7. Чищення з нанесенням антистатика	7.1. Оргтехніка, комп'ютери	Відсутність скупчення пилу у важкодоступних місцях, залишків волокон протирального матеріалу, плям і відбитків пальців.	Зовнішній огляд
	7.2. Килимові покриття	Відсутність склеювання ворсу, зміни кольору, зниження міцності оббивних тканин, зменшення рівня забруднення	
8. Чищення	8.1. Металеві поверхні	Відсутність пилу, плям, відбитків пальців.	Зовнішній огляд

14. Після виконання робіт по прибиранню допускаються:

–дефекти, виявлені до проведення операцій по прибиранню;

–приховані дефекти, що виникли в результаті порушення технології виготовлення предметів,

будівництва і ремонту приміщення, а також порушення правил експлуатації і використання.

15. Приміщення, які прибрані і не відповідають вимогам Замовника, підлягають повторному прибиранню.

16. Виконавець забезпечує прибиральників спецодягом, інвентарем, обладнанням для прибирання та необхідними матеріалами, миючими засобами, які зареєстровані в Україні та дозволені до застосування Міністерством охорони здоров'я.

17. Виконавець забезпечує видалення бруду з різних поверхонь із застосуванням відповідного засобу прибирання, для вологого прибирання та дезінфекції необхідно мати різні ємкості.

18. Виконавець повинен враховувати, що зростання цін на ресурси та послуги або інші обставини, що склалися за час з моменту підписання договору, не можуть суттєво вплинути на якість виконуваних послуг.

19. Виконавець має враховувати, що оплата виконується тільки за фактичне і якісно проведене прибирання. У разі акту неякісного виконання послуг – оплата послуг за цей час проводиться не буде.

20. Виконавець забезпечує відшкодування збитку, пов'язаного із псуванням або втратою майна Замовника, що перебуває в місцях надання послуг, нанесеного з вини працівників Виконавця у визначеному чинним законодавством України порядком.

21. Виконавець забезпечує своєчасну комплектацію санітарно-технічного устаткування засобами особистої гігієни, а саме:

- забезпечення диспенсерів рідким милом: вміст гліцерину в межах 3%-4,5%; вміст цитрату срібла в межах 0,2-0,25% в санітарних приміщеннях;

- забезпечення диспенсерів туалетним папером в санітарних приміщеннях (папір туалетний в рулонах, білий, двошаровий, б/тиснення, розмір: 9,0*11,35см *120 метрів)

22. Для забезпечення якісного професійного прибирання відповідно до зазначеного обсягу послуг враховуються наступні вимоги: послуги з прибирання повинні здійснюватися з дотриманням вимог техніки безпеки, пожежної безпеки та охорони праці, враховувати наявність у кабінетах великого обсягу техніки. Також прибирання не має створювати незручності для виконання посадових обов'язків працівників Замовника.

23. Прибирання після невеликих поточних ремонтів та усунення наслідків аварійних ситуацій входить у вартість щоденних прибирань та не оплачуються Замовником додатково.

24. Виконавець зобов'язаний здійснювати забезпечення працівників, що надають послугу, спецодягом, інвентарем, миючими та дезінфікуючими засобами, витратними матеріалами. Миючі та дезінфікуючі засоби, інші витратні матеріали та прибиральне обладнання, які забезпечуються Виконавцем, мають бути екологічно безпечними, якісними та сертифікованими в Україні, і входити до вартості послуги.

Інші вимоги:

1) Працівники виконавця зобов'язані на об'єкті обслуговування дотримуватися вимог законодавства та умов Договору, громадського порядку, забезпечувати бережливе ставлення до майна замовника та не допускати його псування, пошкодження чи знищення. Працівникам забороняється виносити за межі приміщень та території майно Замовника.

2) Виконавець повинен забезпечити виконання послуг прибирання постійним персоналом.

3) Виконавець є відповідальним за додержання своїми працівниками вимог законодавства та договору на об'єкті обслуговування, вживає заходів, спрямованих на попередження порушень його працівниками, громадського порядку, недопущення бездіяльності чи протизаконної поведінки на об'єкті обслуговування;

4) З метою додержання пропускового режиму та допуску осіб (персоналу) Виконавця до приміщень, які підлягають обслуговуванню Виконавець надає список технічного персоналу, які будуть здійснювати послуги з прибирання. Кількість осіб (персоналу) призначеного для надання послуг погоджується із Замовником. У разі зміни персоналу Виконавець повідомляє представника Замовника в установленому Замовником порядку (надання оновленого списку).

Для замовника є важливим, щоб особи, які виконують послуги не змінювались.

5) **Технічний персонал (прибиральники приміщень) повинні мати особисті медичні книжки (форма первинної облікової документації №I-ОМК, затверджена наказом Міністерства охорони здоров'я України від 21.02.2013 №150).**

б) Виконавець призначає відповідальну особу, яка повинна здійснювати контроль надання послуг та співпрацювати із Замовником під час вирішення технічних, організаційних та будь-яких інших питань, що пов'язані з виконанням умов Договору. Інформацію, контактні дані, щодо призначення відповідальної особи Виконавець надає Замовнику протягом 3 (трьох) робочих днів з дати підписання Договору.